



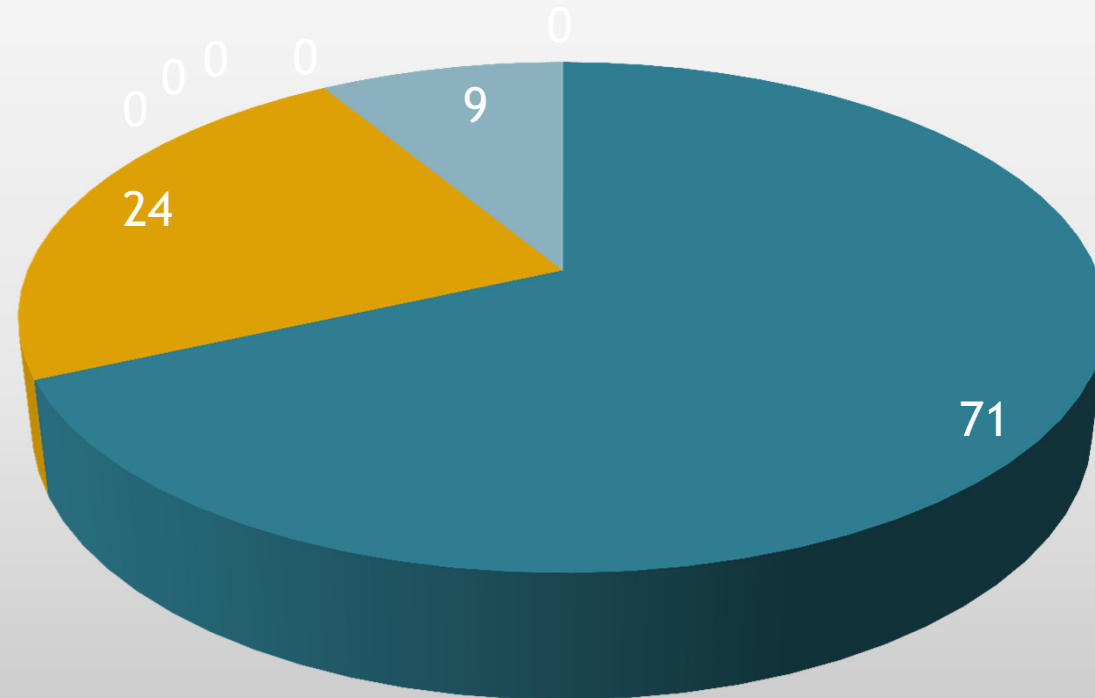
*Kirchliche*  
**SOZIALSTATION  
KAISERSTUHL-TUNIBERG e.V.**

# Kurzbericht der Pflegedienstleitung

Für das Jahr 2011/12

Petra Gebert/ Regina Holzer

# Pflegedienst hat einen guten Ruf



■ trifft voll zu 71

■ trifft weitgehend zu 24

■ trifft eher zu 0

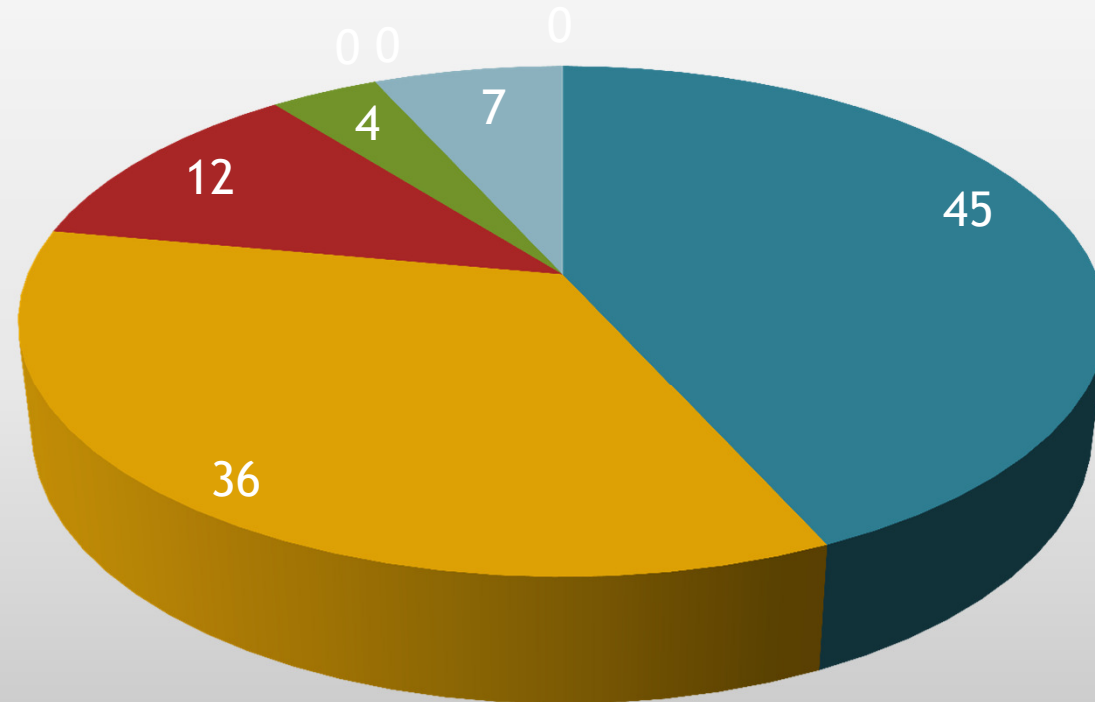
■ trifft eher nicht zu 0

■ trifft weitgehend nicht zu 0

■ trifft gar nicht zu 0

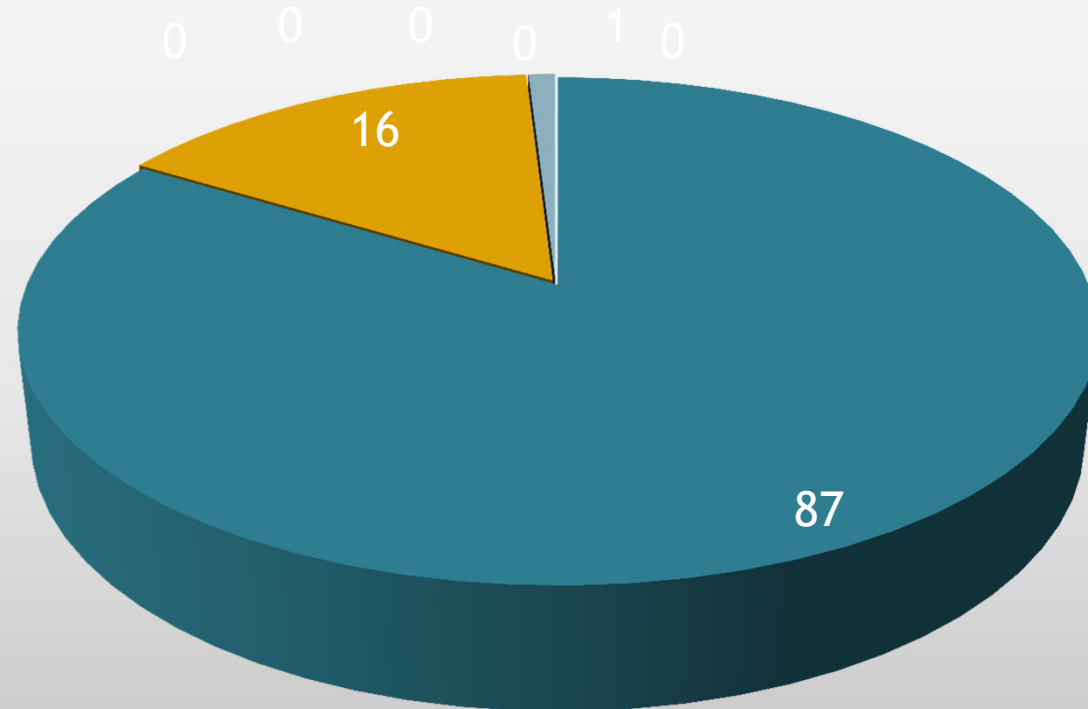
■ nicht beantwortet 9

# Pflegedienst sorgt für wenig Wechsel des Pflegepersonals



- trifft voll zu 45
- trifft weitgehend zu 36
- trifft eher zu 12
- trifft eher nicht zu 4
- trifft weitgehend nicht zu 0
- trifft gar nicht zu 0
- nicht beantwortet 7

# Die Mitarbeiter/innen sind immer freundlich



■ trifft voll zu 87

■ trifft weitgehend zu 16

■ trifft eher zu 0

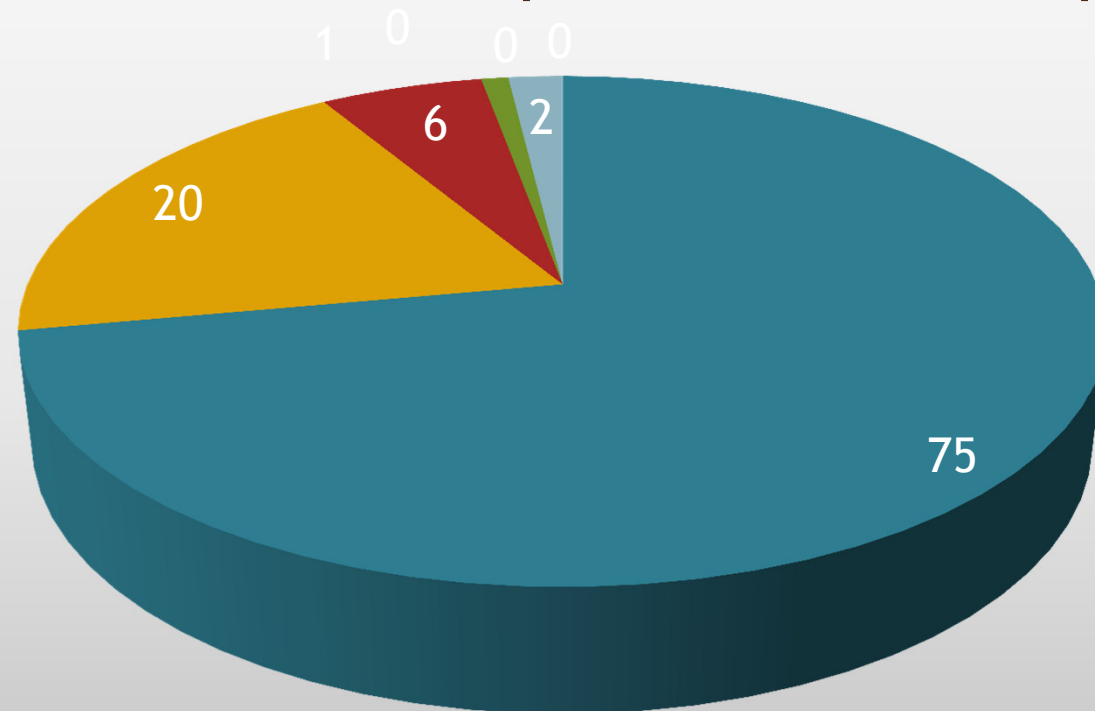
■ trifft eher nicht zu 0

■ trifft weitgehend nicht zu 0

■ trifft gar nicht zu 0

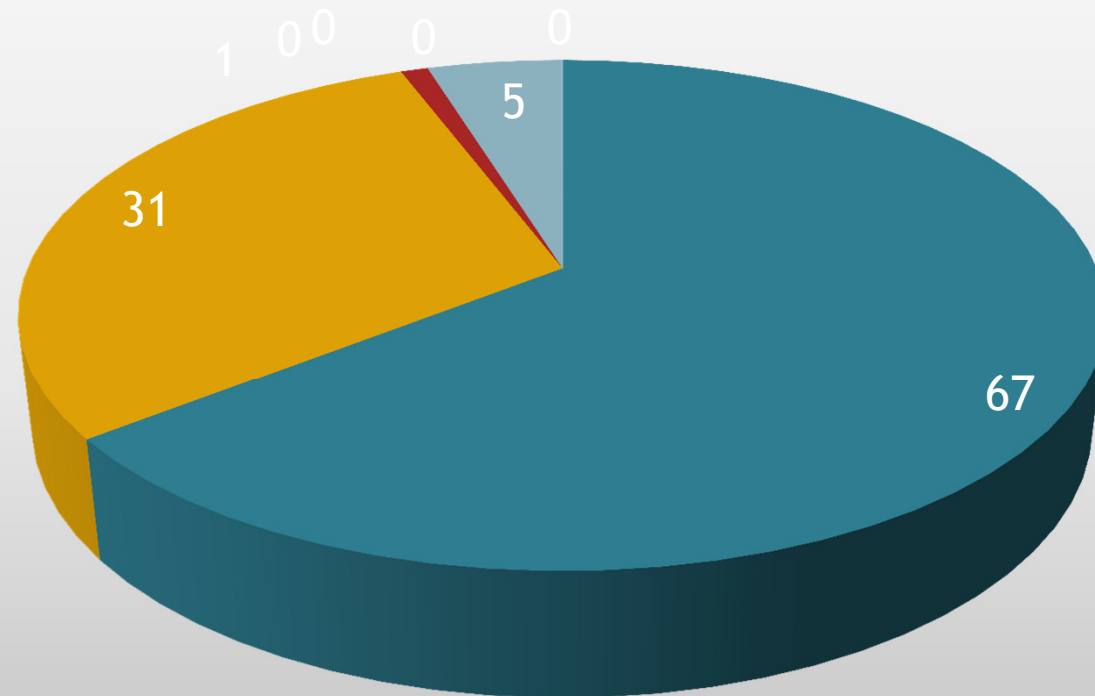
■ nicht beantwortet 1

## Die Mitarbeiter/innen nehmen sich auch mal Zeit für ein kurzes persönliches Gespräch



- trifft voll zu 75
- trifft weitgehend zu 20
- trifft eher zu 6
- trifft eher nicht zu 1
- trifft weitgehend nicht zu 0
- trifft gar nicht zu 0
- nicht beantwortet 2

# Die Mitarbeiter/innen bleiben auch unter Zeitdruck hilfsbereit



■ trifft voll zu 67

■ trifft weitgehend zu 31

■ trifft eher zu 1

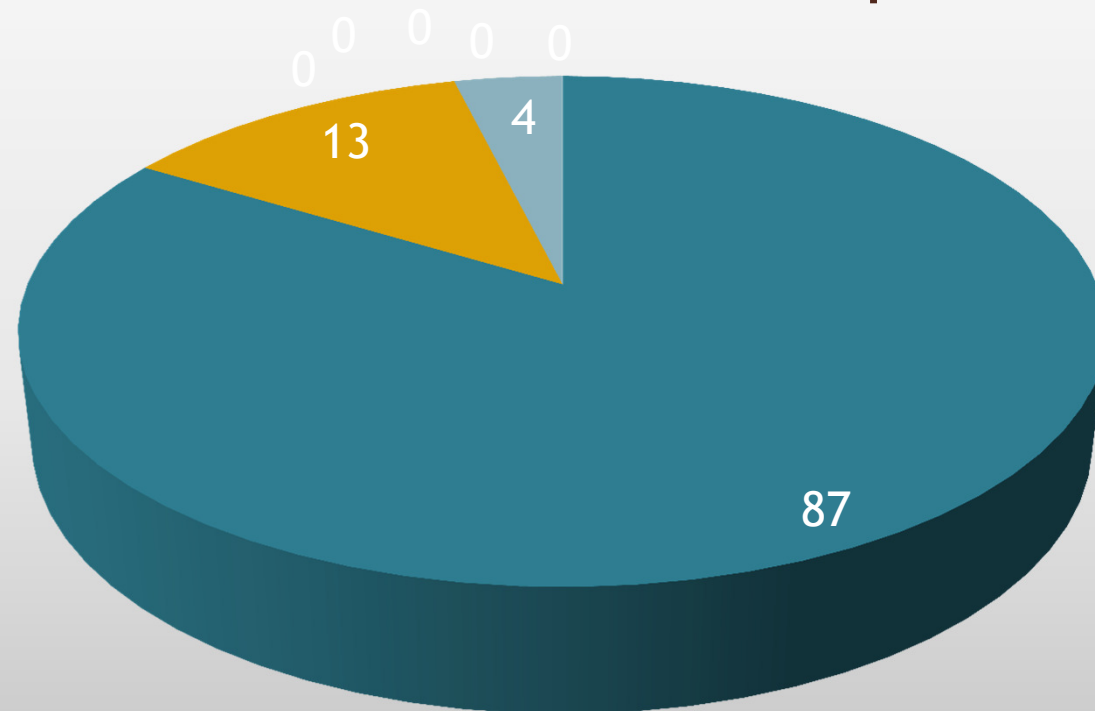
■ trifft eher nicht zu 0

■ trifft weitgehend nicht zu 0

■ trifft gar nicht zu 0

■ nicht beantwortet 5

# Ich würde den Pflegedienst meinen Freunden und Bekannten weiterempfehlen



■ trifft voll zu 87

■ trifft weitgehend zu 13

■ trifft eher zu 0

■ trifft eher nicht zu 0

■ trifft weitgehend nicht zu 0

■ trifft gar nicht zu 0

■ nicht beantwortet 4